

BSN Managed Service

Ihr innovatives IT-Betreuungskonzept



Erfolgsfaktor: BSN Managed Client

Für den reibungslosen Betrieb Ihrer IT

Mit dem BSN Managed Client überwachen wir die Hard- und Software Ihrer Clients stetig. Damit sichern wir den reibungslosen Betrieb Ihrer IT. Durch die automatisierte Überprüfung erkennen wir Probleme bereits im Voraus, bevor sie akut werden. Dank der Fernwartungssoftware können wir schneller Probleme analysieren und beheben. Durch unser Patchmanagement gehört das mühsame Aktualisieren von Software der Vergangenheit an. Natürlich erfolgt auch eine Dokumentation der Überwachung. Damit ermöglichen wir Ihrem Unternehmen eine hohe Qualität im IT-Bereich und in der IT-Security.



Fixe Kosten

Bessere Kalkulation der IT-Kosten.
Planungssicherheit im Betrieb der IT.



Erweiterungen

Online Backup
Penetrations Test
E-Mail Archivierung
IT-Security Check

ÜBERWACHUNG

Rund-um-die-Uhr-
Gesundheitscheck

WARTUNG

Automatische Patch-
und Update Installation

SUPPORT

Helpdesk-Support und
remote Fernwartung

PERSÖNLICH

Persönlicher
Ansprechpartner

SERVICELEISTUNGEN FÜR IHREN CLIENT

	Basis	Standard	Premium
Web-Zugriff auf Service-Status	✓	✓	✓
Fernwartungssoftware	✓	✓	✓
Monatlicher Bericht	✓	✓	✓
Inventarisierung	✓	✓	✓
Monitoring-Frequenz	60 Minuten	30 Minuten	15 Minuten
Alarmierungsart	E-Mail an Kunde	E-Mail zu uns	SMS zu uns
Helpdesk/Fernwartung (Mo.-Fr.)	08.00-17.00	08.00-17.00	08.00-17.00
Reaktionszeit	24 Std.	8 Std.	4 Std.
Managed Antivirus	-	✓	✓
Web-Filter	-	✓	✓
Patch-Management	Nur kritische Microsoft-Update	✓	✓
Überprüfung von softwarespezifischen Diensten	-	✓	Ja (inkl. autom. Neustart)
Überprüfung der Festplatte	-	✓	✓
Hackerüberprüfung	-	-	✓
Regelmäßige Festplattenbereinigung	-	monatlich	wöchentl.
Monatliche Betreuungspauschale	4,90	9,90	14,90
Einrichtungsgebühr	15,00	15,00	15,00

WIE FUNKTIONIERT ES?

Die Einrichtung ist äußerst schnell und einfach. Wir kommen gerne zu Ihnen und führen Ihnen unsere Lösung vor, oder Sie können im Rahmen eines kostenlosen Tests die Funktionsweise kennenlernen. Rufen Sie uns einfach an, um nähere Einzelheiten zu erfahren. Wir statten Ihnen gerne einen Besuch ab oder richten den Dienst auf Wunsch per Fernzugriff ein.

KONTAKT

BS NetworX GbR
 Am Bahnhof 5
 48565 Steinfurt
 Tel: 02552 997970
 Fax: 02552 9979729
 mail: info@bsnetworx.de
 web: www.bsnetworx.de